

Jobcenter Vogtland arbeitet auf Hochtouren, um Grundsicherung sicherzustellen

Drei Fragen an die Geschäftsführerin Martina Kober vom Jobcenter Vogtland

Frage: Muss ich mir Sorgen machen, dass Geldleistungen nicht gezahlt werden?

Martina Kober: Nein! Wir sind weiterhin für unsere Kundinnen und Kunden da. Die Zahlungen laufen weiter. Wir rechnen mit einer starken Zunahme von Neuanträgen. Daher haben wir uns intern neu geordnet und aufgestellt, um dieses erhöhte Antragsaufkommen so schnell wie möglich zu bearbeiten, damit die Grundsicherung für keinen gefährdet ist.

Frage: Apropos Neuanträge. In der Vergangenheit mussten diese immer persönlich gestellt werden, also mit einem Termin vor Ort, ist das immer noch aktuell?

Martina Kober: Nein! Wir verzichten zum Schutz aller darauf, dass die Anträge persönlich vor Ort gestellt werden müssen. Die Neuanträge kann man sich im Internet unter www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2 herunterladen. Wer keinen PC oder Internetzugang hat, ruft bei uns an und wir schicken die Unterlagen nach Hause. Wir haben den persönlichen Kontakt auf ein Minimum reduziert. Alle persönlichen Termine haben wir abgesagt. Es finden zurzeit keine persönlichen Vermittlungs- und Beratungsgespräche statt. Wir haben unsere Kunden gebeten unsere alternativen Kontaktmöglichkeiten zu nutzen. Telefon, Internet, E-Mail, Post, Hausbriefkasten. Diese können auch für die Einreichung von Neuanträgen, Weiterbewilligungsanträgen oder auch für die Zusendung der angeforderten Unterlagen genutzt werden. Meine Bitte an alle: Egal, welches Medium Sie nutzen, hinterlassen Sie Ihre Telefonnummer und E-Mailadresse. So können wir Sie jederzeit erreichen, um offene Fragen und Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten!

Frage: Wie genau ist das Jobcenter Vogtland erreichbar?

Martina Kober: Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicrufnummer **03741-23 2600**. Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich. Daher haben wir noch eine Sonderhotline **03741-23 2700** eingerichtet.

Montag	08.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Dienstag	08.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Mittwoch	08.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Donnerstag	08.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Freitag	08.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Vieles kann auch online erledigt werden, so sind die meisten Formulare im Internet unter www.jobcenter.digital zu finden. Alternativ können viele Anfragen auch per E-Mail an das Jobcenter gerichtet werden. Die Mailadresse hierfür wäre die: Jobcenter-Vogtland@jobcenter-ge.de